

AGB (allgemeine Geschäftsbedingungen)

Diese gelten für alle Leistungen und Verträge zwischen farbenzauber face and bodyart -Petra Knafl und dem Kunden.

Petra Knafl ist berechtigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu jeder Zeit zu ändern oder zu ergänzen. Für Schreib-, Druck- und Rechenfehler wird keine Haftung übernommen. Petra Knafl kann ohne Angabe von Gründen jederzeit von jedem Vertrag/der Vereinbarung zurücktreten.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen. Die nachfolgenden AGB gelten für alle erteilten Aufträge. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

Vertragspartner

Der Vertrag kommt zustande mit Ihnen als Kunden und:

farbenzauber face and bodyart

Knafl Petra

Mühletorplatz 2a

A- 6800 Feldkirch

+43(0)660/5284856

petra@farbenzauber.eu

www.farbenzauber.at

ATU74826959

Vertragsbedingungen und Vertragsabschluss

Der Vertragsabschluss erfolgt durch die schriftliche Bestätigung des Angebotes bei Firmenkunden, dadurch werden die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung gültigen AGB akzeptiert. Ausnahmen bilden Termine, die durch einen Partner Fotografen ausgemacht werden.

Petra Knafl verpflichtet sich zur gewissenhaften Beratung des Auftraggebers /der Auftraggeberin, zur Einhaltung von Hygienestandards und der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt über allgemein gängige Kommunikationswege wie beispielsweise:

Telefon, E-Mail, WhatsApp. Messenger bei Facebook/ Instagram gelten nicht.

Des Weiteren weise ich darauf hin, dass einige der genannten Kommunikationswege nicht unter die EU- DSGVO fallen und der Datenschutz in den USA im Vergleich zur EU erhebliche Mängel aufweist.

Verwendung von Fotos

Die /Der Kund(e)in ist damit einverstanden, dass Fotos von dem Make-up und /oder der Frisur gemacht werden und diese von mir für Werbezwecke zur Veröffentlichung auf Facebook, Instagram und meiner Website bis auf Widerruf genutzt werden können. Wünscht sie/ er dies nicht, kann sie dem in der schriftlichen Vereinbarung und Datenschutzvereinbarung (DSGVO) widersprechen.

Werbung/ Newsletter

Der /die AuftraggeberIn stimmt dem Erhalt von Nachrichten des Unternehmens farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl über Produkte, Angebote und andere Informationen zu. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Leistungserbringung

Petra Knafl verpflichtet sich zur Einhaltung der durch den Vertrag geregelten Abschlüsse. Im Krankheitsfall oder durch Absage von Petra Knafl ist diese bemüht, einen geeigneten Ersatz zu finden bzw Kontaktdaten von weiteren Stylisten an den Kunden zu übergeben. Eine Garantie, dass diese den Kunden annehmen, kann jedoch nicht gegeben werden. Bereits bezahlte, aber noch nicht geleistete Dienstleistungen werden in diesem Fall dem Kunden zurückerstattet. Für eventuell entstehende Zusatzkosten oder einen möglichen Schaden haftet Petra Knafl in diesem Falle nicht.

Mitwirkungspflichten der AuftraggeberInnen

Der /die AuftraggeberIn ist verpflichtet, jede Änderung seines /ihres Namens oder seiner /ihrer Anschrift unverzüglich bekannt zu geben.

Der /die AuftraggeberIn ist verpflichtet, Änderungen zu Ort und Uhrzeit bekannt zu geben.

Ebenso sind Allergien, Unverträglichkeiten, Krankheiten oder Entzündungen (Herpes, Bindehautentzündung oder Ähnliches) im Vorhinein bekannt zu geben, um nach Rücksprache mit einem Arzt abzuwägen, ob das Styling durchgeführt werden kann.

Hochzeitsstyling

Ein Hochzeitsstyling besteht in der Regel aus einem Probetermin im Studio von Petra Knafl und einem Brautstyling am Tag der Hochzeit an der gewünschten Stylinglocation. Um den Termin für das Brautstyling fix zu reservieren wird eine Anzahlung von € 100,- behoben. Erst nach Eingang der Anzahlung ist der Termin fix gebucht und es folgt eine schriftliche Reservierungsbestätigung. Beachte, dass ohne Anzahlung der Termin nicht fixiert ist und jederzeit weitergegeben werden kann. Beim Probetermin wird eine weitere Anzahlung fällig bzw. kann der Gesamtbetrag für das Hochzeitsstyling in bar oder Karte beglichen werden.

Buchen ohne Probe

Die Reservierung eines Hochzeitsstylings ohne vorherige Probe ist grundsätzlich möglich. Zur Sicherung des Termines ist bei Reservierung eine Anzahlung von mindestens der Hälfte des Gesamtbetrages des gewünschten Stylings fällig. Erst nach Eingang der Zahlung ist der Termin fix gebucht und es folgt eine schriftliche Reservierungsbestätigung. Die Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste.

Schminkcoachings

Coaching-Teilnehmer erhalten direkt nach der Buchung ihre Rechnung. Erst nach Eingang des Rechnungsbetrages innerhalb der angegebenen Frist ist der Platz fix reserviert. Es erfolgt eine schriftliche Reservierungsbestätigung mit der festen Buchung. Sollte es dem Kunden nicht möglich sein, am Coaching teilzunehmen, ist eine Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung kostenfrei, bis 8 Tage vor der Veranstaltung werden 50% verrechnet, danach 100%.

Ausnahmen werden gesondert vereinbart.

Terminreservierungen (ausgenommen Hochzeiten)

Eine Terminstornierung ist bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenlos möglich. Da ich mir die vereinbarte Zeit fix einteile, werden bei kurzfristiger Stornierung oder nicht Erscheinen zum Termin 100% der Gesamtkosten, mindestens jedoch € 60,- verrechnet.

Versandkosten

Die Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Der Versand von Produkten erfolgt nach Eingang des Rechnungsbetrages.

Bezahlung des Honorars

Bei Firmenkunden erfolgt die Bezahlung des Honorars bis spätestens 14 Tagen ab Rechnungsdatum in bar bzw. per Überweisung auf das Konto:

Petra Knafl Farbenzauber
AT63 2060 4031 0214 0955
SPFKAT2BXXX

Da Petra Knafl aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß §6 Abs. 1 Z 27 UStG Umsatzsteuerfrei ist, werden alle Beträge netto angeführt.

Im Falle eines Zahlungsverzugs werden gemäß § 1000 Abs. 1 ABGB Verzugszinsen in Höhe von 4 % p.a. des noch fälligen Betrags verrechnet. Für jede Mahnung von überfälligen Entgelten werden Mahnspesen in Höhe von netto € 12,- in Rechnung gestellt.

Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist einzig das Datum des Zahlungseinganges ausschlaggebend.

Fahrtkosten

Für An- und Rückfahrt wird pro Kilometer eine Pauschale von 0,60 € berechnet. Ausnahmen werden gesondert vereinbart.

Fremd- und Nebenkosten

Bei einer Festbuchung hat der Auftraggeber anfallende Fremd- und Nebenkosten (z.B. Materialkosten, Requisiten, Stylingkosten, ggf. Reise- und Übernachtungskosten sowie Spesen bei Aufträgen außerhalb des Wohnortes von farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl nach den steuerlichen Vorschriften, Servicegebühren etc.) zu tragen und, je nach Absprache, vorab in voller Höhe oder Anteilig an Petra Knafl zu zahlen. Ansonsten ist der Petra Knafl nicht verpflichtet, seine Tätigkeit in dem vereinbarten Umfang zu erbringen. Wird der ursprünglich erteilte Auftrag erweitert, ist Petra Knafl berechtigt, zusätzlich von ihm erbrachte Tätigkeit sowie entstandene Fremd- und Nebenkosten gesondert in Rechnung zu stellen.

Stornobedingungen

Stornierungen von vertraglich vereinbarten Terminen haben bis spätestens 24 Stunden vor dem festgesetzten Termin zu erfolgen. Andernfalls hat der/die AuftraggeberIn eine Stornogebühr in Höhe der vollen Kosten des stornierten Termins zu tragen.

Probetermine müssen ebenso bis spätestens 24 Stunden vor dem festgesetzten Termin erfolgen. Andernfalls ist eine Entschädigung in der Höhe von 85% der Kosten des Probetermins zu bezahlen. Die Höhe der Kosten für einen Probetermin entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste.

Die AuftraggeberInnen haben grundsätzlich das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen von einem mit farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl abgeschlossenen Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt hat durch eine schriftliche Mitteilung an Petra Knafl zu erfolgen und gilt nach schriftlicher Bestätigung seitens Petra Knafl.

Die kostenfreie Stornierung von fix gebuchten Terminen ist bis vier (4) Monate vor dem Hochzeitstermin möglich. In diesem Fall wird die Anzahlung zurück überwiesen.

Bei Kündigungen, die später erfolgen, wird die Anzahlung einbehalten.

Erbrachte Leistungen (z.b. Probetermine) müssen auch im Falle eines Rücktritts des vertrages seitens des Kunden beglichen werden. In diesem Fall wird für den Probetermin der Gesamtpreises verrechnet und mit der Anzahlung gegengerechnet.

Der Gesamtbetrag des Brautstylings kann beim Probetermin oder am Tag der Hochzeit in bar oder mit Karte beglichen werden.

Jede Stornogebühr ist als Konventionalstrafe (pauschalierter Schadensersatz) vereinbart, die nicht dem richterlichen Mäßigungsrecht unterliegt.

Ist eine Abrechnung nach Stundenaufwand vereinbart, werden von farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl sämtliche bis zum Datum der Stornierung getätigten Arbeiten verrechnet.

Mit der Buchung der Leistungen wird ein fester Zeitraum für Sie freigehalten, welches für andere Kunden dann nicht mehr zur Verfügung steht. Des Weiteren ist es leider in den meisten Fällen nicht möglich, nach Absage dieses Zeitfensters neu zu vergeben.

Das Unternehmen von Petra Knafl. ist berechtigt, den Vertrag jederzeit und ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen, wenn mindestens eines der folgenden Kriterien erfüllt ist:

- Der/Die AuftraggeberIn kommen trotz erfolgter Erinnerung bzw. Mahnung durch Knafl Petra den - Zahlungsverpflichtungen nicht nach.
- Der/Die AuftraggeberIn kommt seiner/ihrer Mitwirkungspflicht (siehe weiter oben) nicht nach

Gewährleistung und Schadensersatz

Petra Knafl leistet im Rahmen der gesetzlich festgelegten Vorschriften Gewähr für die von ihr erbrachten Leistungen.

Gewährleistungsansprüche gegen farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl. sind ausgeschlossen, sofern seitens der AuftraggeberInnen und /oder Dritter, die von Petra Knafl im Namen und auf Rechnung des /der AuftraggeberIn zur Erbringung von Leistungen beauftragt wurden, und /oder Dritter, deren Handlungen dem /der AuftraggeberIn zugerechnet werden, gegen Pläne oder ausdrückliche Anweisungen verstoßen wurde. Dies gilt auch ebenso für Fehler, die auf Informationen, Empfehlungen und/oder Weisungen des Auftraggebers zurückzuführen sind.

Haftung

Alle Produkte von farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl sind dermatologisch getestet. Die Verträglichkeit der Produkte kann trotzdem nicht gewährleistet werden. Sollte der Kunde von Unverträglichkeiten wissen und eigene Make-up Produkte besitzen, die auf ihn abgestimmt sind, werden wir diese nur nach Prüfung und Rücksprache verwenden. In diesem Fall bitte Petra Knafl vorher informieren. Farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen, die im Rahmen der Dienstleistung oder danach durch die verwendeten Produkte auftreten.

Für sonstigen Schaden in Erfüllung des Auftrages wird nur bei vorsätzlichem Handeln gehaftet.

Mängelansprüche

Sofern die Dienstleistung mit Mängeln behaftet ist, ist dieses unverzüglich und direkt im Anschluss des entsprechenden Stylings zu melden, um Petra Knafl die Möglichkeit einzuräumen, korrigierend und zur Zufriedenheit des Kunden einzuwirken.

Spätere Beanstandung und Rückforderung des Honorars sind nichtig.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Geschäftssitz des Auftragnehmers.

Nebenabreden oder von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Wird eine Bestimmung des Vertrages oder dieser Vertragsbedingungen unwirksam, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen und des Vertrages. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung gilt dasjenige als vereinbart, was dem angestrebten Zweck möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Vertragslücken.

Stand: 01.09.2022

2020 farbenzauber face and bodyart - Petra Knafl.

